Организация службы взыскания долгов

Каждый предприниматель в своей деятельности обязательно сталкивается с долгами, это часть бизнеса. В долгах нет ничего необычного или опасного до тех пор, пока они возвращаются. Иногда это происходит с просрочкой – неприятно, но тоже не фатально. Проблемы начинаются, когда должник либо вообще отказывается платить, либо исчезает, либо бесконечно кормит «завтраками».

В этих случаях поможет служба взыскания долгов, которую можно организовать двумя способами: либо как подразделение собственной организации (в 90% случаев роль такой службы выполняет юрист или юридический отдел, иногда – претензионный отдел), либо пригласить внешних специалистов. В чем плюсы и минусы того или иного варианта?

Служба взыскания долгов инхаус

Если сотрудники, которые занимаются проблемной задолженностью, состоят в штате организации, то им оплачивается рабочее место, заработная плата и социальные выплаты, причем вне зависимости от того, делают ли они хоть что-то. Если долгов у компании не очень много, то заводить специальное подразделение, которое специализировалось бы на их сборе, нет смысла.

Если же служба взыскания долгов – это юрист или юридический отдел, то проблема будет состоять в том, что не удастся наладить системную работу с долгами. Юристы будут решать проблемы по мере их поступления, не более того. Причем,

учитывая что практики именно по взысканию долгов у них будет не очень много, и она будет размыта другими темами, знания и навыки еще и не будут полными.

Огромным плюсом такого подхода является возможность полностью контролировать действия штатных сотрудников, самостоятельно их мотивировать и даже заменять.

Служба взыскания долгов как подразделение организации (в том числе как подразделение юридической службы) — отличное решение для крупных компаний, у которых постоянно возникают проблемные должники. Это, к примеру, банки.

Если же вы — небольшая или даже средняя организация со штатом не более сотни человек, то собственная служба взыскания долгов — слишком накладно.

Внешняя служба взыскания долгов

Альтернативной является приглашение специалистов по взысканию долгов для решения разовых или регулярных проблем. Плюсы тут состоят во-первых, в существенном снижении затрат, поскольку вы платите только за реально проведенную работу. Во-вторых, за счет постоянной работы преимущественно с долгами внешние специалисты обычно лучше разбираются в вопросе. У одной компании может быть один проблемный долг в год. Но если юрист ведет по три-четыре дела в месяц, то за год он приобретет такой опыт, какой не приобрел бы за всю карьеру, работая в штате организации. Это не значит, что такой юрист более опытный или квалифицированный, чем штатный. Он просто лучше разбирается в конкретной области.

Единственным минусом, который возникает, когда служба взыскания долгов внешняя — невозможность полностью контролировать сотрудников. Все-таки внешние консультанты —

это не ваши подчиненные, а партнеры. С другой стороны, этот минус превращается в плюс за счет того, что организация и ее руководители учатся лучше использовать время сотрудников. Внешнего консультанта не удастся послать с заданием уровня курьера или помощника юриста, а штатного сотрудника – сплошь и рядом.

Юридическое агентство «АЛЬЯНС ЛЕГАТ» выполняет функции внешней службы взыскания долгов. Помимо собственно правового сопровождения взыскания мы, основываясь на своем опыте, можем дать рекомендации по снижению риска возникновения просроченной задолженности.

Записаться на консультацию можно оставив заявку здесь.